



جمعية البر الخيرية بعجلان

سجلة بالركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٧١

الرقم:

التاريخ:

الموافق:

المرفقات:

قياس رضا المستفيدين

الوقف الخيري
482608010031901

الآيتام
482608010031919

الزكاة
482608010031893

التبرعات
482608010031885

SA1480000
482608010030507

الحساب
الرئيسي

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

القنفذة - عجلان تلفاكس 0177333363 - 0550578760 - 0546887717 - 0554515258 (٩) ص. ب. القنفذة 21922 @ajlanabr (ت) ajlan1429@hotmail.com



جمعية البر الخيرية بعجلان

سجدة بالركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٧١

الرقم:

التاريخ:

الموافق:

المرفقات:

معدل الاستجابة للاستبيان

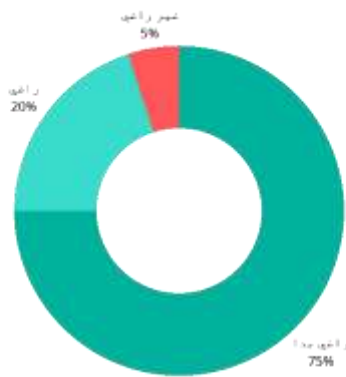
تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 4000 مستفيد، هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عالٍ من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة.

هذه المشاركة الفاعلة تمكن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناءً على التغذية الراجعة المقدمة.

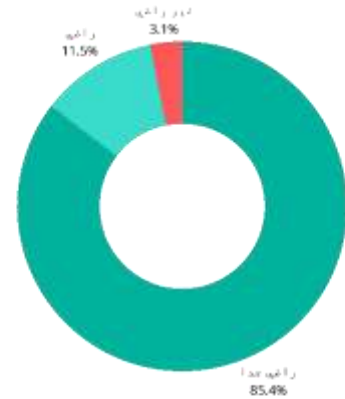
حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى عدد 4000 مستفيد
[عدد الردود الفعلية = 3000 مستفيد]
معدل الاستجابة الفعلي هو [75 %]

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟



مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟



الوقف الخيري
482608010031901

الآيتام
482608010031919

الزكاة
482608010031893

التبرعات
482608010031885

SA1480000
482608010030507

الحساب
الرئيسي

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



جمعية البر الخيرية بعجلان

سجلة بالركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٧١

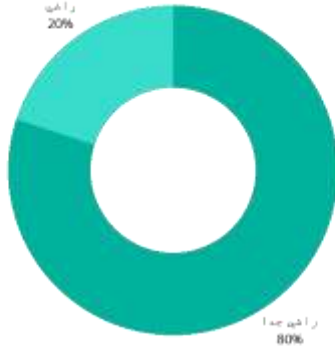
الرقم:

التاريخ:

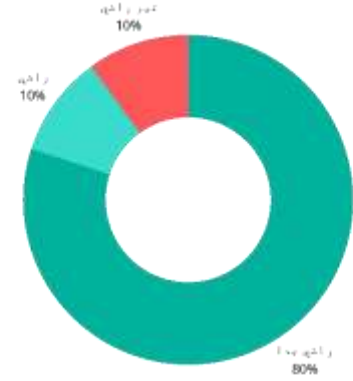
الموافق:

المرفقات:

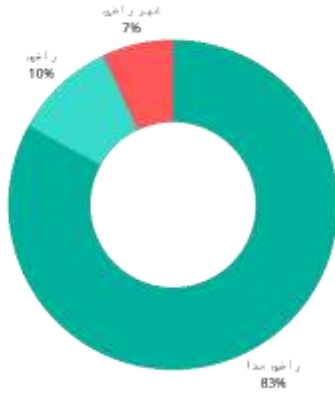
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



الوقف الخيري
482608010031901

الآيتام
482608010031919

الزكاة
482608010031893

التبرعات
482608010031885

SA1480000
482608010030507

الحساب
الرئيسي

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

الرقم:

التاريخ:

الموافق:

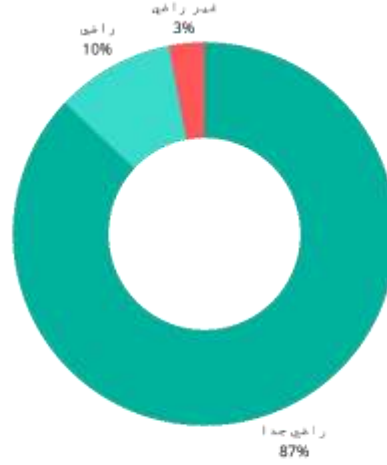
المرفقات:



جمعية البر الخيرية بعجلان

سجلة بالركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٧١

ما مدى ضاكن بشكل عام عن الجمعية؟



توصيات مجلس الإدارة :

- مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.
- تحسين سرعة التواصل مع المستفيدين وتعزيز قنوات التواصل .
- التركيز على احتياجات المستفيدين بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدين لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.

الوقف الخيري
482608010031901

الآيتام
482608010031919

الزكاة
482608010031893

التبرعات
482608010031885

SA1480000
482608010030507

الحساب
الرئيسي

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

